

# Datakommunikation för företag med höga krav.



IT-mästaren

## Allt handlar om att kommunikationen måste fungera, utan avbrott.

**Företag i dag är beroende av att kommunikationen fungerar. Att olika typer av devices kan prata med varandra, att skrivaren förstår vad den ska göra och att internet ständigt är tillgängligt.**

**IT-mästaren är en renodlad B2B-internetleverantör för privata och offentliga verksamheter med höga krav på datakommunikation och service.**

**När vi på IT-mästaren** pratar om kommunikation så är det just datakommunikation vi tänker på. Vi är experter på det här och har tekniker som arbetar med renodlat med datakommunikation – varje dag, året runt.

**I dag har de allra** flesta ett behov av datakommunikation, det är svårt att välja bort det. Antingen finns det datorer i företaget som ska kommunicera med varandra, kontor ska kommunicera med kontor på annan ort eller så är det system som kommunicerar med andra system. Allt det här handlar om kommunikation och det måste bara fungera. Står det stilla – då ligger ofta hela, eller delar av verksamheten nere. Att inte komma åt dokument, skrivare eller sitt affärssystem kan ge ödesdigra konsekvenser. Ett avbrott på kommunikationen leder ofta till ökade kostnader.

**Behoven ser naturligtvis olika** ut utifrån vilken typ av verksamhet man driver. Därför kan vi så klart anpassa oss efter vad ni behöver och vilka kvalitetsnivåer ni vill nå. Vi är en internetleverantör i allra högsta grad och vi kan antingen se till att ni landar på ett öppet stadsnät där vi tillhandahåller tjänsten, eller så tar vi helt enkelt ansvar för hela förbindelsen – ända fram till er som kund. Det senare alternativet erbjuder högsta servicenivå och skulle problem uppstå så är vi snabbt på plats för åtgärd.

**Vi är engagerade i det vi gör.** Därför har vi också en mer flexibel, serviceinriktad och mer kunnig inställning till att leverera datakommunikation än konventionella volyminriktade bredbandsleverantörer. Eftersom vi enbart jobbar med företagsmarknaden vet vi också vilka förutsättningar som krävs för datakommunikationslösningar i företagsvärlden.

## Internet Access som tjänst.

**IT-mästaren är en Internet Service Provider (ISP) och en Local Internet Registry (LIR) det vill säga; vi är en internetleverantör som levererar anslutningar och andra datakommunikationstjänster. Vi levererar genom IT-mästarens egna nät eller genom flertalet öppna stadsnät.**

I **IT-mästarens egna nät** leveras symmetriska internettjänster som **Internet Guld och Internet Brons**. Vårt egna stamnät är byggt för krävande företagsanvändare och baseras på 10Gigabits Ethernetteknik. I de öppna stadsnätet levereras olika internettjänster beroende på nät.

- Internetleverantör och IT-driftleverantör = Single Point of Contact**
- Leverans genom de flesta öppna stadsnät**
- Djup kompetens inom teknikområdet datakommunikation**
- Leverans genom eget nät**



## Kontorshotellskonceptet

### Bästa tänkbara datakommunikation för dina hyresgäster.

**IT-mästaren erbjuder dig som fastighetsägare en problemfri IT gällande dina kontorshotell. För en fast kostnad ingår full service, från leverans och installation till löpande drift och support. Alla behöriga användare kan genom webbportalen ta del av utbudet av produkter och tillbehör för att effektivt kunna göra beställningar.**

**De flesta företag** är idag beroende av att datakommunikationen fungerar. Med vår tjänst Kontorshotellskonceptet ser vi till att du kan erbjuda bästa tänkbara datakommunikation för ett eller flera av dina Kontorshotell, såväl trådlöst som trådbundet. Vi vet att det ofta är förändringar på Kontorshotell, hyresgäster flyttar in, växer, flyttar ut, osv.

**Det ställs därför** extra höga krav att nätverk och datakommunikation fungerar och är anpassat efter dina hyresgästers krav och behov.

**För att göra det** enkelt för dig som fastighetsägare tar vi fullt ansvar mot hyresgästen. Vi hjälper hyresgästen med inkopplingen till det trådlösa och det trådbundna nätverket. Så länge man är hyresgäst har dom även tillgång till fri support gällande de tillhandahållna tjänsterna. Vi erbjuder även olika, attraktivt prissatta, tilläggstjänster för att underlätta era hyresgästers vardag.

- All service ingår**
- Fast månadskostnad**
- Trådlöst och trådbundet Internet**

**Pris efter offert**



## WiFi som tjänst

### Problemfritt trådlöst nät.

Det trådlösa nätverket är i dag i allra högsta grad verksamhetskritiskt. IT-mästaren levererar det som en tjänst där störningarna blir betydligt färre än i ett traditionellt kundägt Wi-Fi.

Tjänsten innebär att IT-mästaren tar ansvar för det trådlösa nätverket och all tillhörande support. Allt ingår till ett fast pris per accesspunkt och månad. I Wi-Fi som tjänst ingår:

- Hyra av av produkter
- All support
- Övervakning av funktionaliteten
- Konfiguration av nät
- Konfiguration av gästnät

Pris efter offert

Det trådlösa nätet manageras centralt från IT-mästaren och både uppdateringar som felsökning kan göras på distans under förutsättning att kommunikationsförbindelse är intakt.



## LAN som tjänst

### Släpp det tunga ansvaret över nätverket.

Nätverket är en viktig faktor för att få en fungerande och effektiv IT-miljö på din arbetsplats. Som tjänst innebär det att du hyr funktioner och slipper drift, underhåll och investeringar i hårdvaran.

För ditt nätverk är kablage det enda som behövs i dina lokaler. Finns det inget fastighetsnät (kablage) hjälper vi dig att få det installerat.

Vi installerar även en eller flera switchar och kopplar samman nätverket.

IT-mästaren erbjuder en energieffektiv Gigabit Ethernet-switch för nätverksåtkomst med inbyggda 10 GbE-upplänkar. Switcharna har funktioner och hastigheter med hög prestanda via en icke-blockerande arkitektur som hanterar oväntade trafikbelastningar på ett snabbt och enkelt sätt. Switcharna erbjuder enkel hantering och skalbarhet via en stackarkitektur på 40 Gbit/s (full duplex) med hög tillgänglighet.

- Slipp drift, underhåll och investeringar i hårdvara
- Vi ansvarar för drift och underhåll

Pris efter offert

# Redudant Datakommunikation

## Redundans med 4G.

Idag är de flesta av våra affärskritiska applikationer beroende utav en stabil internetuppkoppling. Trots detta är det få företag som är förberedda om olyckan väl skulle vara framme och internetuppkopplingen går ner.

**IT-mästarens tjänst** Redundant Datakommunikation ansluts till er brandvägg och känner av om er primära internetanslutning går ner och automatiskt ansluter sig mot 4G- nätet för att ni ska känna er trygga med att era affärskritiska system ska fortsätta fungera som vanligt.

En **mycket kostnadseffektiv** lösning som fungererar automatiskt de gånger primära internetanslutningen sviktar.



**Automatisk redundans**



**Kostnadseffektiv**



**Snabb leverans**

**540 kr/mån**  
inklusive brandvägg.

4G abonnemang tillkommer.



**Kontakta oss | [info@itmastaren.se](mailto:info@itmastaren.se) | 08 - 120 165 30**

**Eller besök oss på [www.itmastaren.se](http://www.itmastaren.se)**

## Brandväggstjänster

### Köp skydd, inte en produkt.

#### Central Brandväggsfunktion i Datacenter

Ger ett övervakat och redundant brandväggsskydd för private cloud-tjänster i IT-mästarens datacenter eller för tjänster där internettrafiken är tunnlad genom IT-mästarens nät.



**Central Brandväggsfunktion i Datacenter**

**499 kr/mån**

med ett tillägg á 230 kr per dedikerad server.

#### Brandvägg som tjänst

Kontor som inte har direktanslutning/punkt-punktförbindelse till Total Cloud miljön utrustas normalt med brandvägg. Dedikerad brandvägg innebär att brandväggsskyddet avtalas som en tjänst. All mjukvaru- och hårdvarusupport samt konfiguration och uppdateringar ingår. Tjänsten finns i tre olika utföranden för att möta kundens behov.



**Dedikerad Fysisk inklusive Gigabit interface**



**Dedikerad Fysisk Brandvägg inklusive miniswitch**

**395 kr/mån**

**395 kr/mån**

## IP-link

**Layer3 förbindelse mellan två eller flera kontor.**

**IP-Link bygger på IT-mästarens stamnät och 10 Gigabits Ethernetteknik. Stamnätet är byggt i ringstruktur för maximal redundans.**

Tjänsten erbjuder **Layer3 konnektivitet** mellan valda adresser. Layer 3 innebär att man skiljer adresserna inom avtalet med router, detta för att ha olika IP-nummerplan på olika kontor.

Tjänsten kan användas för att koppla samman två eller fler kontor samt för kopplingar till IT-mästarens datacenter. IP-Link erbjuder högsta servicenivå och skulle problem uppstå så är vi snabba på plats för åtgärd.

- Högsta servicenivå**
- Redundant stamnät**
- Direktanslutning mellan kontor eller datacenter**

**Pris efter offert**

## Ethernet-Link

**Layer2-förbindelse mellan två eller flera kontor.**

**Ethernet-Link erbjuder er att på ett effektivt sätt koppla samman två eller flera kontor. Där IT-mästaren tillhandahåller tjänsten, eller möjligheten att vi tar fullt ansvar för hela förbindelsen – ända fram till er som kund.**

**Ethernet-Link bygger på IT-mästarens stamnät och 10 Gigabits Ethernetteknik.**

**Stamnätet är byggt** i ringstruktur för maximal redundans. Tjänsten erbjuder layer2 konnektivitet mellan valda adresser. Layer 2 innebär att adresserna inom avtalet sitter på samma IP-nät, detta för att ha samma IP-nummerplan på olika kontor eller om kunden själva vill hantera routing. Tjänsten kan användas för att koppla samman två eller flera kontor samt för kopplingar till IT-mästarens datacenter.

- Koppla samman flera kontor**
- Utökad funktionalitet med tillval**
- Anslut direkt till IT-mästarens datacenter**

**Pris efter offert**