

Wi-Fi som tjänst

En partner

En lösning

Ett smartare sätt att arbeta





Tjänstebeskrivning

Wi-Fi som tjänst

Vad är Wi-Fi som tjänst

Tjänsten innebär i korthet att IT-mästaren tar ansvar för det trådlösa nätverket och all tillhörande support. Allt ingår till ett pris per accesspunkt och månad.

Fördelar med tjänsten Wi-Fi som tjänst

Enkelhet och snabb support

Med Wi-Fi som tjänst kan Ni koncentrera Er på kärnverksamheten och låt oss ta hand om användarnas trådlösa nätverk och deras behov av snabb support.

Vad ingår i tjänsten

Wi-Fi som tjänst omfattar ett antal fördefinierade områden som supporteras kontinuerligt. Grundtjänsten innehåller hyra, support och övervakning av hårdvaran. Men beroende på behov finns möjligheten att lägga till ytterligare tjänstenivåer för att kunna tillgodose verksamhetens behov på bästa sätt.

Support

All hårdvara i tjänsten är försäkrad hos IT-mästaren och utbyte av delar ingår i avtalet. Felanmälan av hårdvara sker via telefon eller e-post till vår ServiceDesk. Servicedesken nås på **077-444 74 75**.

Hårdvara och Mjukvara

I tjänsten ingår hårdvaran för den trådlösa accesspunkten, dess operativsystem samt accesspunktens controllerenhet. Produkterna levereras färdigkonfigurerade för Kundens miljö och uppdateras enligt servicefönster eller efter överenskommelse. Det finns även möjlighet att skräddarsy Er utrustning med olika tillbehör för ovan produkter. Kostnadsfritt utbyte eller reparation av trasig hårdvara ingår i det fasta månadspriset.

Controller

Programvaran som styr och övervakar accesspunkterna kallas controller. I tjänsten (vid val av en eller flera accesspunkter) ingår controllerfunktionen. En central hantering av controllern är att föredra då det underlättar ändring av lösenord och att ansluta fler enheter. Controller stödjer alla krypteringsstandarder inkl 802.1x. En Hotspot gateway är också inbyggd. Controller mjukvaran stödjer i princip obegränsat antal accesspunkter, konfiguration hämtas kontinuerligt av accesspunkterna och statistik samlas in löpande.

Gästnät

Gästnätsfunktionalitet är inbyggt, gäster kan anslutas med eller utan nyckel, möjlighet till Hotspot Portal finns.

Uppdatering av hård/mjukvara

All hårdvara och mjukvara uppdateras och patchas till senaste version

Övervakning av hård/mjukvara

Övervakningssystemet kontrollerar kontinuerligt att accesspunkter är online och fungerar.

Tillägg till tjänsten

IT-mästaren kan erbjuda en rad andra intressanta tillägg till tjänsten. Vid tillägg av tjänster upprättar IT-mästaren ett avtalstillägg som reglerar tilläggets art, antal och avgift. Priser för tilläggen framgår av Orderformuläret enligt Bilaga 3.

Generella avgränsningar

Internet

För att övervakning och felsökning skall fungera måste det finnas en fungerande Internetanslutning. IT-mästaren ansvarar inte för eventuella kommunikationsavbrott som ligger utanför vår kontroll, och därmed medföljande svårigheter att ge fjärrsupport.

Programvaror

IT-mästaren ansvarar ej för fel eller buggar i Programvaror som levereras av tredje part.

K Kundens ansvar

IT-mästaren ansvarar ej för eventuella fel som uppstår på grund av att kund inte fullföljer sin del i dessa avtal och dess bilagor. Ej heller ansvarar IT-mästaren för skador på hårdvara som uppkommit genom oaktsamhet.

Accesspunkter

- **Accesspunkt –Bron**
UniFi AC LR
För den enklare installationen!
Specifikation: 802.11abgn/AC dual-radio
2,4Ghz 3x3 MIMO 5Ghz 2x2 MIMO
24V PoE adapter inkluderat
- **Accesspunkt – Silver**
UniFi AC Pro
För hög prestanda!
Specifikation: 802.11bgn/AC dual-radio
2,4Ghz 3x3 MIMO 5Ghz 3x3 MIMO
802.3af PoE kompatibel



Tjänstebeskrivning

Wi-Fi som tjänst

- **Accesspunkt – Guld**

Aerohive AP130

För krävande miljöer!

Specifikation: 802.11abgn/AC dual-radio

2,4Ghz 2x2:2 MIMO 5Ghz 2x2 MIMO

802.3af PoE kompatibel

Aerohive AP250

För krävande miljöer och högsta prestanda!

Specifikation: 802.11abgn/AC dual-radio Wave

2

2,4Ghz 3x3:3 MU-MIMO 5Ghz 3x3:3 MU-MIMO

802.3at PoE kompatibel

- **Accesspunkt – Platinum**